Términos y Condiciones del Servicio

Al adquirir cualquier producto de nuestro sitio web www.heinekenblade.com y/o acceder a la información desplegada en el mismo (en adelante â€œEl Sitio Webâ€•), usted acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante â€œTérminos y Condicionesâ€•) y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos. Asimismo, usted se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta de El Sitio Web y, por lo tanto, de los servicios que en la misma se ofrecen. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar El Sitio Web, su material, su información y/o los servicios que por este medio se ofrecen.

Los Términos y Condiciones del servicio podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. Por esta razón, la utilización de los servicios de El Sitio Web en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el Usuario acepta las mismas. Es obligación del Usuario el estudiar y aceptar los Términos y Condiciones del servicio cada vez que acceda y/o utilice los servicios de El Sitio Web. CLAUSULA PRIMERA: El operador del sitio

El Sitio Web es operada por la empresa COMAPAN S.A. (en adelante â€œCOMAPANâ€•) con cédula de persona jurídica número 3-101-090247. Para cualquier aspecto relacionado con esta promoción, atenderá comunicaciones en la siguiente dirección: Edificio Corporativo Distribuidora La Florida, del portón de la Cervecería, 500 metros al sur, contiguo al depósito de materiales El Lagar, Llorente de Flores, Heredia, fax: 2437-6999, teléfono: 800-237-8392. CLAUSULA SEGUNDA: El Usuario

Podrá utilizar los servicios que brinda El Sitio Web cualquier persona mayor de edad (18 años), que ingrese al sitio www.heinekenblade.com, que cuente con capacidad legal para contratar y que manifieste haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de uso del servicio (en adelante conocido como el â€œUsuarioâ€•).

COMAPAN requerirá, para efectos de proceder con algún pedido del Usuario, al menos la siguiente información: nombre completo, dirección, cédula, teléfono y correo electrónico para poder coordinar el envío, así como la información de pago. Sin embargo, la información del pago será manejada por el Banco BAC San José y COMAPAN en ningún momento tendrá acceso a dicha información.

Los Usuarios deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a COMAPAN para proceder con eliminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. CLAUSULA TERCERA: El territorio

Los servicios brindados por El Sitio Web se limitarán únicamente al territorio de la República de Costa Rica (en adelante el â€œTerritorioâ€•). CLAUSULA CUARTA: Sobre los productos a la venta

Los Productos que venderá COMAPAN en El Sitio Web serán principalmente bebidas con contenido alcohólico (para efectos de este documento los â€œProductosâ€•).

Las descripciones de los Productos puestos a la venta por parte de COMAPAN en El Sitio

Web están basadas en la información disponible por COMAPAN en dicho momento. En caso que el usuario tenga alguna duda sobre alguno de los detalles del producto, deberá consultarle a COMAPAN previo a realizar la compra. COMAPAN entenderá que el usuario, al realizar una compra, conoce los detalles sobre los productos que adquiere.

Adicionalmente, COMAPAN garantiza que los precios de cada producto se mantendrán mientras el Usuario está navegando en el sitio web. Sin embargo, estos podrán variar sin previo aviso. CLAUSULA QUINTA: Precios y forma de pago

Los precios de los productos expuestos se indican en colones y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, servicios de envoltura como regalo o cualquier otro que pudiera ofrecer a sus clientes El Sitio Web, se cobrará por separado y se indicará en la factura definitiva por cancelar.

El Usuario podrá realizar el pago de sus pedidos en línea por medio de tarjetas de crédito válidas y vigentes Visa, MasterCard y American Express, se considerarán como válidas dichas compras y como titular de las mismas a la persona que realice el pago por su medio. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito.

En caso de que el pago se realice por medio de tarjeta de crédito, el Usuario se compromete a no realizar contracargos en la tarjeta.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el Usuario recibirá siempre una confirmación a su correo electrónico registrado.

Es fundamental, para efectos de realizar la compra, que el Usuario verifique todos los datos sobre los artículos que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para la entrega del Producto y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

FIFCO no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión. CLAUSULA SEXTA: Envío del pedido

COMAPAN tiene servicio de envío de sus Productos únicamente dentro del Territorio.

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío serán por cuenta del Usuario y se calcularán de conformidad con el destino de entrega y el número de Productos adquiridos. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

Los pedidos serán suministrados por la compañía de mensajería que elija COMAPAN o directamente por esta. La zona de cobertura para los envíos son:

San José (excepto Acosta, Aserrí, Dota, León Cortés, Pérez Zeledón, Puriscal, Tarrazú, Turrubares)

Heredia (excepto Sarapiquí, Vara Blanca)

Los siguientes distritos de Alajuela: Alajuela, San José, Guácima, San Rafael, Río Segundo y La Garita.

Tres Ríos

Los pedidos se entregarán en un plazo máximo de 48 horas (en adelante el Plazo de Entrega). El Plazo de Entrega se computará con base en el horario hábil, que será de 10:00 a 18:00 de lunes a viernes. No se realizarán entregas feriados, salvo indicación expresa en el sitio web.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el Usuario, dentro del plazo establecido. Es obligación del Usuario brindar una dirección exacta para el envío. COMAPAN no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario, por la ausencia del destinatario o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de COMAPAN. Todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el Usuario. Asimismo, los productos únicamente serán entregados a una persona mayor de 18 años que se identifique debidamente con su cédula de identidad. CLAUSULA SÉTIMA: Recepción del pedido

El Usuario se compromete a garantizar que haya siempre una persona disponible para recibir el paquete con el Producto. El Usuario recibirá el pedido en la dirección consignada al efecto. En caso de que exista un error o inexactitud en la dirección consignada, COMAPAN se comunicará con el Usuario para coordinar nuevamente la entrega, en cuyo caso el Usuario deberá asumir los gastos adicionales de entrega. En caso de que el Usuario no desee pagar los gastos correspondientes a este nuevo servicio de entrega, deberá hacerlo saber a COMAPAN y el Usuario deberá retirar por sus propios medios el paquete no entregado en cualquiera de nuestras tiendas Vinum (Escazú, Lindora o Pinares), de acuerdo con previa coordinación.

El Usuario será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado. Esto con el fin de verificar que ha recibido todo el Producto por el que pagó y que el mismo se entrega en buenas condiciones. Asimismo, deberá firmar el recibido del Producto y de esta forma aceptar que el mismo fue entregado en buen estado. COMAPAN no se hará responsable por paquetes recibidos y aceptados por el Usuario. Si por alguna razón el Producto recibido está dañado, el Usuario no debería recibir el paquete y deberá notificar a COMAPAN sobre la situación ocurrida para que este pueda investigar la situación y resolver el problema.

El producto deberá ser recibido por el Usuario o por una persona mayor de edad autorizada para recibirlo expresamente al momento de realizar el pedido por el Usuario. La persona que reciba el producto deberá mostrar la cédula de identidad o algún documento de identificación original al momento de la entrega. CLAUSULA OCTAVA: Derecho de retracto y garantía

De conformidad con el artículo 40 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, el Usuario dispondrá de un plazo de 30 días hábiles desde el momento de la recepción del Producto para realizar cualquier reclamo por concepto de garantía del producto. Se excluye dentro de la garantía un vino que se desee devolver cuando ya ha sido abierto en días anteriores. Esta garantía aplicará en caso de que el Producto estuviese dañado o tenga algún desperfecto. En caso de que el producto se encuentre roto o quebrado al momento de la entrega, esto se deberá indicar en dicho momento y no podrá ser un motivo para reclamar por la garantía del mismo. El

procedimiento para hacer algún reclamo de garantía será mediante el envío de un correo electrónico a info@vinum.cr.

Asimismo, en caso de que el Usuario así lo desee, tendrá la posibilidad de ejercer el derecho de retracto (posibilidad de anular la compra) en un plazo máximo de 8 días naturales a partir de la fecha de entrega del Producto. Esta notificación debe generarse enviando un correo electrónico a la siguiente dirección info@vinum.cr. En este correo electrónico se debe indicar el código de barras del Producto, nombre completo del Usuario, su número de identificación personal y su teléfono. COMAPAN se comunicará con el Usuario en un plazo máximo de ocho días hábiles con el fin de coordinar la devolución del dinero y la entrega del producto.

Para efectos de poder efectuar la devolución, el Producto debe tener todas las etiquetas originales adheridas, cajas en las que fue entregado y encontrarse en perfecto estado. La devolución no se aceptará en aquellos casos en los que el Producto se encuentre abierto o alterado. CLAUSULA NOVENA: Comunicación con el Usuario

Todo Usuario que se registre y/o utilice los servicios de El Sitio Web y/o que escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el Usuario) por parte de El Sitio Web.

El Usuario acepta que COMAPAN podrá comunicar por medio del correo electrónico utilizado por el Usuario: información sobre promociones, sobre productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que COMAPAN desee comunicar al Usuario.

Por lo anterior, el Usuario es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico. CLAUSULA DÉCIMA: Sobre la venta de licor a menores de edad

Ni COMAPAN ni El Sitio Web venden bebidas alcohólicas a personas menores de edad (personas menores de 18 años). Al realizar un pedido por medio de El Sitio Web, el Usuario da fe y garantiza ser una persona mayor de edad.

El Usuario se compromete a tomar las previsiones necesarias para garantizar que la persona que recibirá la mercadería será una persona mayor de edad (mayor de 18 años). Asimismo, COMAPAN o cualquier empresa responsable de realizar la entrega del pedido podrá, a su sola discreción, tomar la decisión de no ejecutar la entrega ante la sospecha de que el receptor del paquete se trata de una persona menor de edad. En caso de que esto ocurra, COMAPAN podrá cobrar los gastos que esto le ocasione.

Al ser un sitio dirigido a mayores de edad, COMAPAN se reserva el derecho de publicar en su sitio artículos, fotografías, videos y cualquier otro contenido no apto para menores de edad. CLAUSULA DÉCIMA PRIMERA: Enlaces a otras páginas e información publicada por Usuarios o terceros

COMAPAN podrá postear en El Sitio Web enlaces a otras páginas web. El Usuario acepta en forma expresa que COMAPAN no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

COMAPAN podrá permitir también a Usuarios o terceros publicar enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de productos, así como cualquier otro tipo de información,

siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva a la privacidad, ofensiva, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, â€œspamâ€• o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que COMAPAN considere falso o realizado a través de un perfil falso podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de COMAPAN.

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un enlace desde su sitio web a El Sitio Web deberá obtener una autorización previa y por escrito de COMAPAN. El establecimiento de este enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre FIFCO y el propietario o titular del sitio web en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad de COMAPAN en relación con sus contenidos o servicios. CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Derechos de propiedad intelectual

Si un Usuario postea contenido o material en El Sitio Web, salvo indicación expresa en contrario por parte de COMAPAN, el Usuario estaría otorgando a COMAPAN una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible. Asimismo, el Usuario autoriza a COMAPAN el derecho a utilizar el nombre, la imagen y/o cualquier contenido que el Usuario envíe, suba o postee en El Sitio Web. El Usuario manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que postea, que el uso del contenido que el Usuario suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El Usuario por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el Usuario manifiesta que exime a COMAPAN de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará a COMAPAN por cualquier demanda resultante del contenido que el Usuario postea. COMAPAN se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteado por el Usuario a su entera discreción. COMAPAN no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteado por el Usuario o cualquier tercero.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de El Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el sitio web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a COMAPAN, lo que les otorga el derecho de uso y explotación de los mismos.

El uso de El Sitio Web por parte del Usuario no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de COMAPAN. A tal efecto, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de COMAPAN. CLAUSULA DÉCIMA TERCERA: Liberación de responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el uso del sitio web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. COMAPAN no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse de El Sitio Web.

COMAPAN no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta u otros) del Usuario por virus, gusanos o

cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

COMAPAN tampoco será responsable por procesos de pedido de Producto que no hayan podido completarse por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, ya que estos servicios son brindados al Usuario por parte de terceros ajenos a COMAPAN.

COMAPAN no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones. CLAUSULA DÉCIMA CUARTA: Aspectos varios

A. TÍTULOS O ENCABEZADOS: Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.

B. NULIDAD: Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral, se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.

C. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES: El uso de este sitio web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre COMAPAN y el Usuario o cualquier tercero que utilice El Sitio Web será resuelto por los Tribunales de Justicia de Costa Rica.

D. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO: Una vez entregado el Producto al Usuario, COMAPAN no será responsable por el uso que el Usuario le dé al Producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones podrá evacuarse mediante el correo electrónico servicioalcliente@fifco.com; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.